

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ (I)

UYARI :

İlgili yasa gereği lütfen aşağıdaki sözleşme metnimizi 12 punto ve koyu fontta çıktı alarak okuyunuz. Ayrıca; internet sitemize üye olan ve alışveriş yapan her müşteri, tarafımızdan düzenlenmiş olan aşağıdaki satış sözleşmemizin tüm maddelerini başka bir ihbara gerek kalmadan okumuş ve kabul etmiş sayılır.

İşbu sözleşme 13.06.2003 tarih ve 25137 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereği internet üzerinden gerçekleştirilen satışlar için sözleşme yapılması zorunluluğuna istinaden düzenlenmiş olup, maddeler halinde aşağıdaki gibidir.

### MADDE 1 - KONU

İşbu sözleşmenin konusu, SATICI'nın, ALICI'ya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun - Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

### MADDE 2 – TARAFLAR

#### 2.1 - SATICI BİLGİLERİ

Unvan : ALG LİFE TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET A.Ş  
Adres : Tekstilkent Mah. 47014 nolu cad. No:18 Şahinbey/Gaziantep  
Telefon : 444 2 415  
Faks : 0 342 225 10 06  
E-mail : [sosyal@alglife.com](mailto:sosyal@alglife.com)

#### 2.2 - ALICI BİLGİLERİ

Müşterinin siteye üye olurken kullanılan adres ve iletişim bilgileri esas alınır. SATICI, yanlış bilgi giren üyenin sorumluluğunu kabul etmez.

### MADDE 3 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN BİLGİLERİ

Malın / Ürünün / Hizmetin türü, miktarı, marka / modeli, rengi, adedi, satış bedeli, ödeme şekli, siparişin sonlandığı andaki bilgilerden oluşmaktadır.

### MADDE 4 - GENEL HÜKÜMLER

4.1 - ALICI, madde 3'te belirtilen sözleşme konusu ürün veya ürünlerin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

4.2 - Sözleşme konusu ürün veya ürünler, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için ALICI'nın yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde ALICI veya gösterdiği adresteki kişi / kuruluşa teslim edilir. Bu süre ALICI'ya daha önce bildirilmek kaydıyla en fazla 10 gün daha uzatılabilir.

4.3 - Sözleşme konusu ürün, ALICI'dan başka bir kişi / kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi / kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

4.4 - SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

4.5 - Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu sözleşmenin imzalı nüshasının SATICI'ya ulaştırılmış olması ve bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Her hangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.6 - Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 gün içinde SATICI'ya gönderilmesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri ALICI'ya aittir.

4.7 – SATICI, mücbir sebepler veya nakliye engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve / veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 10 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir.

4.8 – SATICI tarafından satışa sunulan birçok ürün, üretici veya ithalatçı firma garantisi altındadır. Değişim işlemleri garanti veren firma tarafından yapılmaktadır ve tüm takibi SATICI tarafından yapılarak ürünün hızlı bir şekilde tekrar müşteriye geri dönüşü sağlanmaktadır. Garanti belgesi ile satılan ürünlerden olan ürünlerin arızalı veya bozuk olanlar, garanti şartları içinde gerekli onarımın yapılması için SATICI'ya gönderilebilir, bu takdirde kargo giderleri SATICI tarafından karşılanacaktır.

4.9 - İşbu sözleşme, ALICI tarafından imzalanıp SATICI'ya faks veya posta yoluyla ulaştırılmasından sonra geçerlilik kazanır.

#### MADDE 5 - CAYMA HAKKI

ALICI, sözleşme konusu ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi / kuruluşa tesliminden itibaren hiçbir gerekçe göstermeden, hiçbir cezai sorumluluk üstlenmeksizin yedi (7) gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde SATICI'ya faks, e-mail veya telefon ile bildirimde bulunulması ve ürünün ilgili madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün SATICI'ya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının iadesi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden on (10) gün içinde ürün bedeli ALICI'ya iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli ALICI tarafından karşılanır.

Cayma hakkının kullanılması, ürünün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve ürünün kullanılmamış olması şartına bağlıdır.

Ayrıca, tüketicinin özel istek ve talepleri uyarınca üretilen veya üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye özel hale getirilen mallarda tüketici cayma hakkını kullanamaz.

Ödemenin kredi kartı veya benzeri bir ödeme kartı ile yapılması halinde tüketici, kartın kendi rızası dışında ve hukuka aykırı biçimde kullanıldığı gerekçesiyle ödeme işleminin iptal edilmesini talep edebilir. Bu halde, kartı çıkaran kuruluş itirazın kendisine bildirilmesinden itibaren 10 gün içinde ödeme tutarını tüketiciye iade eder.

#### MADDE 6- SİTE GENEL HÜKÜMLER

6.1 - Onsekiz yaşını doldurmamış olan küçük kişiler alış-veriş yapamaz. Bu kişiler ancak velileri aracılığı ile istediği ürünü edinebilirler.

6.2 - Müşterilerimizin ürünleri iade şartlarını yerine getirdiği şartta satılan mal ücreti aynen geri ödenerek iade alınır.

6.3 - Sitemizde çok sayıda ürün bulunmaktadır. SATICI bazı ürünlerde stoksuz çalışmakta ve sipariş durumunda bu ürünleri tedarikçilerden temin ederek sizlere sunmaktadır. Ürünlerin stok durumları sürekli takip edilmekte ve sitemizde güncellemesi yapılmaktadır. Fakat zaman zaman sizin sipariş verdiğiniz esnada stoklarda tükenmiş olan ya da farklı sebeplerden bir ürünün temininin mümkün olamayacağı durumlar oluşabilmektedir. SATICI talep ettiğiniz ürünleri temin etmede azami gayreti gösterecektir, yine de bulunamaması halinde, durumu size mail ya da telefon aracılığı ile bildirip "sadece temin edilen ürünlerin gönderilmesi", ya da "siparişin tamamen iptal edilmesi" gibi sizin talebiniz doğrultusunda hareket eder. Sadece temin edilen ürünlerin gönderilmesinin talep edilmesi durumunda temin edilemeyen ürün ya da ürünlerin bedeli geri ödenir. Siparişin tamamen iptal edilmesinin talep edilmesi durumunda ise ödemenin tamamı alıcıya geri ödenir. Geri ödeme kredi kartlı alışverişlerde para iadesi, ya da gönderilen havalenin geri gönderilmesi şeklinde yapılır. Her iki durumda da oluşabilecek banka masrafı SATICI tarafından karşılanır. Bu karşılıklı anlayış SATICI'nın müşteri memnuniyeti ve kalite politikasının ürünüdür.

6.4 - Sitede yer alan ürün bilgileri geniş çaplı araştırmalar yapılarak, uzmanlarına sorularak, gerekli kaynaklar araştırılarak hazırlanmıştır. Burada yer alan ürün bilgileri sadece bilgilendirme amaçlıdır. Burada yer alan bilgilerden dolayı doğabilecek hiçbir sorun ve olumsuzluklardan SATICI sorumlu değildir.

6.5 - Ürünlerimiz sadece internet yolu ile satılabilmektedir. SATICI üyelerine haber vermeksizin alışveriş trafiğini geçici bir süre veya tamamen durdurabilir.

#### MADDE 7 – YETKİLİ MAHKEME VE HUKUK

7.1 – Tarafların işbu sözleşmeden kaynaklarından edimlerini yerine getirmemesi durumunda borçlunun temerrüdü hükümleri uygulanacaktır. Temerrüt durumlarında, herhangi bir tarafın edimlerini süresi içinde haklı bir sebebi olmaksızın yerine getirmemesi durumunda diğer taraf söz konusu edimin yerine getirilmesi için edimini yerine getirmeyen tarafa 7 (yedi) günlük süre verecektir. Bu süre zarfında da yerine getirilmesi durumunda edimini yerine getirmeyen taraf mütemerrit olarak addolunacak ve alacaklı edimin ifasını talep etmek suretiyle malın teslimini ve/veya sözleşmenin feshini ve bedelin iadesini talep etme hakkına sahiptir.

Mesafeli Sözleşmeler Hakkında Yönetmeliğin 9. maddesinin son fıkrası gereğince SATICI, sipariş konusu mal veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı ileri sürerek (tedarikçi Firmadan ürünün hiçbir şekilde tedarik edilememesi durumu), sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremiyorsa, bu durumu sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan tüketiciye bildirmeyi taahhüt eder. Bu durumda, SATICI sözleşmeyi derhal fesih etme hakkına haiz olup, müşterinin sipariş verdiği ürünün bedelini ve varsa borç altına sokan tüm belgeleri geri iade edeceğini taahhüt eder.

7.2 - İşbu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'na ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile SATICI yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Başvurular, tüketicinin mal veya hizmeti satın aldığı veya tüketicinin ikamet ettiği yerdeki hakem heyetine yapılır.

Satın aldığınız ve şikâyet konusu olan mal ya da hizmetin değeri 01 ARALIK 2025 itibaren 5.425 TL'nin altında ise sorunun çözümü için Tüketici Sorunları Hakem Heyetine başvurmanız zorunludur. Bu durumda, hakem heyetlerinin aldığı karar bağlayıcıdır.

Hakem heyetinin lehinize verdiği karara satıcı veya sağlayıcının uymaması durumunda İcra Müdürlüğüne müracaat edebilirsiniz.

Hakem heyeti kararı, aleyhinize çıktıysa 15 (onbeş) gün içinde Tüketici Mahkemesine itiraz edebilirsiniz. İtirazı görüşen Tüketici Mahkemesinin kararı kesindir.

Şikâyet konusu olan mal ya da hizmetin değeri 5.425 TL'nin üstünde ve 9.425.'nin altında ise Hakem Heyetlerine başvurulabileceği gibi, Tüketici Mahkemelerine de başvurulabilir.

Ancak bu durumda, Hakem Heyetlerinin kararı delil niteliğinde olup, bağlayıcı değildir. Lehinize olan heyet kararına karşı tarafın uymaması halinde Tüketici Mahkemesine başvurmanız gerekecektir.

Şikâyet konusu olan mal ya da hizmetin değeri 9.425 TL'nin üstünde ise doğrudan Tüketici Mahkemelerine ya da İl Tüketici Sorunları Hakem Heyetine başvurmanız gerekmektedir.

7.3 – Siparişin gerçekleşmesi durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

.../.../...

Alıcı Adı ve Soyadı